

VERIFICACIÓN DE DOS FACTORES



Cómo usar la verificación de dos factores de MyChart

La verificación de dos factores es un nivel adicional de seguridad, que se agrega a la contraseña del usuario. Se envía un código por única vez, que puede ser al correo electrónico o al teléfono móvil del usuario. El usuario debe ingresar este código antes de iniciar sesión para poder ver su información sobre la salud privada.

Haga clic en **“Enviar a mi correo electrónico”** o en **“Mensaje de texto a mi teléfono”**.

Ver en Español

Cigna Medical Group.

Nuestra meta es asegurarnos de que su información sobre la salud se encuentre protegida y segura. Ahora deberá ingresar un código de seguridad de único uso para verificar su identidad.
Si elige "Mensaje de texto a mi teléfono", esto será para su código de seguridad por única vez y no incluirá mensajes de texto adicionales de MyChart.

- 1 Le enviaremos un código a su correo electrónico o a su teléfono.
- 2 Cuando reciba el código, ingréselo en la siguiente pantalla.
- 3 Una vez que verifiquemos su identidad, iniciará sesión en MyChart.

¿Cómo le gustaría recibir el código?

Si previamente envió la palabra "STOP" para darse de baja y no recibir mensajes de texto, no podrá recibir el código por mensaje de texto.

Hello Test!

When prompted, enter the code below to finish authenticating with MyChart.

TM3KX2

Your code will expire after 30 minutes

Didn't request this code from MyChart? If you continue to get these emails in error consider changing your password.

Sent from MyChart.
This is a system generated email. Replies will not be read or forwarded for handling.

Ingrese el código que reciba en su correo electrónico o por mensaje de texto, en el campo para ingresar el código de seguridad en MyChart.

No se le volverá a pedir que ingrese el código si marca el casillero para recordar el usuario (180 días para dispositivos móviles y 90 días para computadoras de escritorio).

Si elige “Mensaje de texto a mi teléfono”, el código se enviará a su teléfono móvil.

Consejo útil:

Si elige el correo electrónico, asegúrese de abrir una nueva pestaña en el navegador para recuperar su código.

Ver en Español

Cigna Medical Group.

Verify Your Identity

We've sent a code to your email on file. [Learn more](#)

Enter your code below to continue.

Skip this step next time

Didn't receive the code?
[Resend code](#)

As a spam prevention measure, complete the CAPTCHA below.

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy - Terms

Preguntas frecuentes de los pacientes para la página de inicio de sesión de MyChart



¿Qué es la verificación de dos factores?

Es un método para confirmar la identidad de los usuarios por medio de una combinación de dos factores diferentes: uno que ya saben (su contraseña) y un segundo factor (autenticador) que es un número de seis dígitos.

¿Por qué debo usar la verificación de dos factores?

Para proporcionar más seguridad durante los procesos de registro, inicio de sesión, y restablecimiento o vencimiento de contraseña de MyChart. Este método minimiza el riesgo de robo de identidad y ayuda a prevenir la divulgación de su información sobre la salud electrónica.

¿Cómo funciona la verificación de dos factores?

Cuando se usa la verificación de dos factores, después de que un paciente ingresa su nombre de usuario y contraseña de MyChart, se abre la página de Verificación de seguridad adicional, donde puede elegir que se le envíe un código a su correo electrónico o a su teléfono móvil. Después de que el paciente recibe el código, puede ingresarlo para terminar el proceso de inicio de sesión en MyChart.

¿Tengo que usar la verificación de dos factores cada vez que inicio sesión en MyChart?

Sí, a menos que indique que es un dispositivo privado y omita este paso la próxima vez. Si indica que es un dispositivo privado, no se le pedirá que haga esta verificación durante 90 días si es un dispositivo móvil o 180 días si es una computadora de escritorio.

